

お客さま各位

令和7年3月7日
富士宮信用金庫

「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール・詐欺電話
に関する情報について

令和6年10月に、当金庫のお客さま宛に「全国信用金庫協会」を騙る不審メールが送信されていることが確認され、今般、新たに「全国信用金庫協会」を騙る詐欺電話(ボイスフィッシング)が発生しているとの情報が複数寄せられています。

今回発生している詐欺電話(ボイスフィッシング)は、「全国信用金庫協会」を騙る担当者が企業・個人に電話(自動音声の場合あり)をして、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送ってIDやパスワードを盗みとろうとするものです。

具体的にはインターネットバンキングの利用に関し「電子証明書の更新が必要」「更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口が確認されています。

「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客さまに対し、

- ①お客さま情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること。
 - ②インターネットバンキングのID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること。
 - ③現金等の支払いを要求すること。
- は、いずれも一切ございません。

「全国信用金庫協会」から直接お客さま宛に、電子メール等による連絡・依頼を行うことはございませんので、不審なメールを受信された場合は、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

万が一、不審なサイトにアクセスし、ID・パスワードや個人情報を入力してしまった場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

以 上

【お問い合わせ先】

富士宮信用金庫 事務部電算課

0544-23-7801

受付時間 平日9:00~17:00