

中小企業の経営支援と地域活性化のための取組みについて

ビジネスコネクつじのみや地域事業者支援セミナー（全6回）

令和2年12月、富士宮信用金庫・富士宮市・富士宮商工会議所・芝川商工会の4者は、産業振興に関する連携協定を締結しました。これにより、起業・創業・事業者相談窓口として「ビジネスコネクつじのみや」が発足しました。

近年、カーボンニュートラルやDX、人材不足など企業が抱える課題は複雑で高度化しています。金融の枠を超え、地域事業者が抱える様々な問題に対応すべく、ビジネスコネクつじのみやの活動の一環として、当金庫主催による地域事業者セミナーを開催しました。



DATE	CONTENTS	
2023.10.28 土曜日 10:00～12:00	静岡県よろず支援拠点 コーディネーター 早野 智博氏	・免税業者、課税業者どちらが得か ・電子帳簿の基礎講座
2023.11.25 土曜日 10:00～12:00	キャリアコンサルタント 公認心理師 健康経営アドバイザー (株)エコキャリア 代表取締役 小田 梨恵子氏	・健康経営、人的資本経営について ・従業員の心と身体の健康対策
2023.12.13 水曜日 16:00～18:00	静岡県プロフェッショナル人材戦略拠点 マネージャー 石渡 和美氏 サブマネージャー 後藤 弘知氏 大企業担当 サブマネージャー 斎藤 修氏	・外部プロ人材活用 ・正規・副業・兼業活用方法 ・大企業連携活用方法
2024.01.27 土曜日 10:00～12:00	静岡県よろず支援拠点 コーディネーター 勝山 俊輔氏	・コストカットのためのITツール活用術 ・デザインツール Canva 活用術 ・チャットGPTのビジネス活用術
2024.02.24 土曜日 10:00～12:00	ビジコネつじのみやコーディネーター 安川典克事務所中小企業診断士 安川 典克氏	・ものづくり補助金、事業再構築補助金申請方法 ～経営相談、創業相談の支援実績を活かし分かりやすく説明～
2024.03.23 土曜日 10:00～12:00	ビジコネつじのみやコーディネーター いろは経営相談事務所中小企業診断士 小林 昌宏氏	・事業計画書の作成方法 ～民間企業（製造業）での実務経験を活かし分かりやすく説明～

地域の中小企業へのご支援について

私たちが取巻く厳しい経営環境のなか、当金庫は営業店とお客さま相談部顧客支援課が連携して地元お取引先企業の経営改善の取組みを積極的にご支援しています。今後も地域金融機関としてお取引先企業個々の問題解決に結びつきめ細やかな取組みを行い、地域経済の活性化に向けた事業支援活動を行ってまいります。

当金庫では、企業の経営者のみなさまとともに経営計画の作成、実行に参画し、企業の技術力や将来性、財務内容等を今まで以上に的確に把握できるよう、外部支援機関等との連携体制を構築しています。

～事業性評価への取組状況～

当金庫では、お客さまの強み・課題を対話の中で共有し、事業の内容や成長の可能性を適切に評価する「事業性評価」を通じた付

加価値の高い営業により、企業や産業の成長に向けた事業支援に取り組んでいます。お客さまと共有した課題解決の方法としては、売り上げ増加などの本業支援とご融資などの金融支援があります。

事業性評価への取組み

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
事業性評価を実施した先数	452	480	504

※令和6年3月までの累計実績

事業性評価に基づいたご融資への取組み

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
事業性評価に基づくご融資の件数	506	557	615
事業性評価に基づくご融資の金額 (単位:百万円)	40,110	48,191	53,579

※令和6年3月までの累計実績

研修

任意参加型自主勉強会（土曜開催）

当金庫では、金融機関職員として基本的な知識の習得を目指して「任意参加型自主勉強会」を原則毎月1回土曜日の午前中に開催しております。講師は専門性の高い本部職員や外部研修を受講した職員などが務めます。

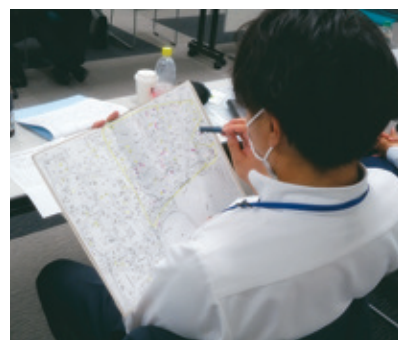
受講者は若手職員から管理職まで幅広く、それぞれが自己研鑽に努めています。

勉強会終了後は普段なかなか関わる事のない職員同士の交流の場にもなっています。



定期積金実践訓練

当金庫が誇る
伝統の研修
“定期積金実践訓練”



令和5年11月7～9日の3日間、吉原支店にて行いました。

この研修は、取引のない約100世帯を対象に3日間かけて定期積金を新規獲得するものです。目標は各々3軒300万円とし、4名の職員とサポートする班長2名で行いました。

3日間とも概ね好天に恵まれ、結果は4名合計で9軒9先768万円の獲得となりましたが、受講者は自身の営業手法を見直す貴重な機会になりました。6人の職員が訪問させていただいた全世帯のみなさま、本当にありがとうございました。

外部機関への講師派遣（金融を通じた地域への恩返し）

令和6年1月13日、富士宮商工会議所雇用対策実行委員会の取組みに賛同し、富士宮第一中学校にて行われた「キャリア教育講演会」に講師を派遣しました。

当日は「信用金庫の仕事と社会での役割」と題して、お金とは？信用金庫とは？働く意義とは？の3つの柱を中心に講義を行いました。

当金庫では地域の将来を担う小・中学生を対象に金融を通じた社会教育を地域貢献活動の一環として積極的に実施しています。



TOPICS

新入職員

緊張した面持ちの新入社員

これからの活躍に期待です

4月

入庫式



令和5年4月3日、「令和5年度入庫式」を開催し14名の新入職員が入庫しました。

新入職員のみなさん、入庫おめでとうございます。学生から社会人になる大きな人生の節目の日、はじめてのことばかりで期待と不安な気持ちでいっぱいだと思いますが、一緒にがんばりましょう。

職員の輪を大切に



7月



若手職員 BBQ 大会

令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が5類に移行しました。コロナ禍に入庫した若手職員に対して「部店単位で行う歓迎会も満足にしていられなかった」という理事長以下役員共通の思いをきっかけとして、入庫1～3年目の若手職員によるBBQ大会を開催。

職員が互いに親睦を図り、物怖じせずに役員を囲んで話込む姿を見て、しっかりと金融機関職員の“顔”をしていることに頼もしさを感じ、来るべく100周年に向けて“未来は明るい”と確信を持ちました。

TOPICS

地域貢献

8月



富士山一斉清掃

古来より人々を魅了し続ける霊峰富士。富士宮信用金庫は、「富士山をいつまでも美しくする会富士宮登山口支部」の会員として、私たちの誇りである富士山のその美しい自然を後世に継いでいくために、毎年一斉清掃に参加しています。



秋まつり



平成25年6月22日、「富士山」はユネスコ世界文化遺産に登録されました。富士宮まつりは、その構成資産に含まれる富士山信仰の中心地「富士山本宮浅間大社」で行われる秋季例大祭の付け祭りとして、11月3日～11月5日までの3日間をわたり開催されます。

五穀豊穡を祝い、20の氏子町内が富士山をバックに市内目抜き通りで山車や屋台を引き廻し、手踊り等を行い収穫の喜びを分かち合います。

祭りのハイライトは、別名を喧嘩囃子と呼ばれる富士宮囃子の演奏と迫力満点な競り合いです。富士宮囃子は平成7年3月20日に「静岡県無形文化財」に指定されました。

本店・神田支店・西町支店・東町支店・北支店、富士宮市内5店舗の職員が、地域貢献活動として地元の方々との祭りに参加しています。



富士宮を代表する秋の恒例行事
日頃お世話になる
地域のお客さまと参加します

11月

富士宮まつり
— 秋宮 —

TOPICS

地域貢献・その他



2月

第74回 富士宮駅伝競走大会

この大会は、昭和25年に白糸の滝が全国観光百選・滝の部で百選になったことを機に、昭和26年に第1回大会が開催された市民駅伝の草分け的大会です。中学生から高校生、大学生、実業団の選手まで幅広い層のランナーが標高差370m、全長32.7kmの厳しいコースに挑みます。

富士宮信用金庫は地域貢献活動の一環として、選手やサポートメンバー以外にも、140名の職員が大会ボランティアとして参加しました。ゼッケンNo.10の富士宮信用金庫は、総合順位は181チーム中109位という素晴らしい成績を残しました。次回大会は2桁順位を目指します！

3月



第1回 役職員による食料支援

この活動は、SDGsの食品ロス減少に寄与するため、役職員が協力し各家庭に眠っている食料品（お米、乾麺、缶詰、ピン類、インスタント、レトルト食品等）を持ち寄り、支援品として寄付する取組みです。持ち寄った食料品の総重量は171.4kg！

令和6年3月7日に社会福祉法人富士宮市社会福祉協議会に寄贈しました。



5月

みやしん創立90周年記念 懸賞品付定期預金 「Tomorrow（トゥモロー）」抽選会

令和6年5月10日（金）、当金庫本部みやしんホールにて「みやしん創立90周年記念懸賞品付定期預金『Tomorrow（トゥモロー）』懸賞品抽選会」を執り行いました。

この「Tomorrow（トゥモロー）」は、令和5年6月に創立90周年を迎えた当金庫が、期間限定（令和5年6月～令和6年1月）で販売した記念定期預金です。

募集総額は90周年にあやかり90億円。金利上乘せ商品にとどまらず、ノベルティの進呈、SDGs推進団体への寄付、そして懸賞品を特典とし、ご好評頂く中売いたしました商品です。

当日は多数の役職員や立会人の方々が見守る中、抽選箱から番号付ボールを取り出す形式で行い90本分の当選者さまを決定し、当選者さまには10,000円相当の「ギフトカタログ」をご送付いたしました。

TOPICS

その他

募金活動

役職員より総額288,000円の善意が寄せられ、令和5年12月22日に社会福祉法人富士宮市社会福祉協議会へ寄付させていただきました。

また、令和6年1月1日に発生した能登半島地震の被災地を支援するため、役職員より浄財を募り、令和6年2月1日に総額402,000円を、一般社団法人全国信用金庫協会を通じて地方公共団体および被災地域信用金庫に寄付させていただきました。



お客さまアンケート結果

みやしんお客さまアンケートを実施しました。

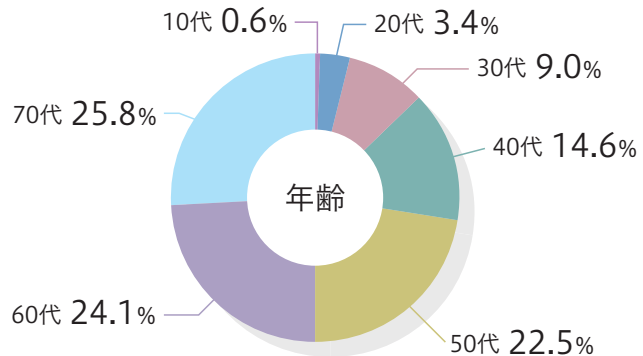
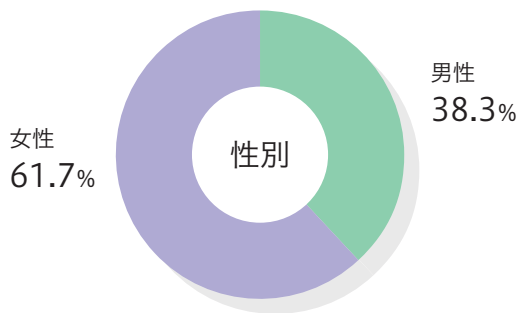
実施時期：令和5年12月1日(金)～12月29日(金)

対象：取引のある個人お客さま1,000人

アンケート内容：当金庫のイメージについて6項目

アンケート実施方法：営業店訪問先および窓口来店者に依頼

Q1 回答者の構成比



Q2 富士宮信用金庫のイメージについて、お聞かせください

アンケート項目	回答内容				
	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
Q1 安心してお取引いただけていますか？	75.7	21.8	2.3	0.2	0
Q2 預金・融資商品の品揃えには満足いただけていますか？	58.2	33.9	7.0	0.8	0.1
Q3 職員の金融知識および情報提供について満足いただけていますか？	69.0	27.4	3.4	0.2	0
Q4 店内は活気があり、明るい雰囲気ですか？	67.7	30.2	2.1	0	0
Q5 店舗内外は清掃・整理整頓がされており、清潔感がありますか？	71.3	27.0	1.7	0	0
Q6 言葉遣い、挨拶、電話対応等の接遇マナーはきちんとできていますか？	79.0	20.6	0.4	0	0

経営理念とビジョンを胸に刻み、お客さま目線に寄り添ったサービスの提供を心掛け、
更なる満足度向上に努めてまいります。
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。