

平成 28 年 4 月 15 日

各 位

富士宮信用金庫

お客さま情報が記載された書類の紛失とお詫びについて

このたび、当金庫におきまして保管していました、お客さま情報が記載されている書類を紛失していることが判明致しましたのでお知らせいたします。

お客さまの情報管理の重要性につきましては、かねてより庫内での周知徹底を図っておりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。現時点におきまして、本件に関連した情報の不正使用等のご連絡やお問い合わせは頂いておりません。平成 26 年 12 月公表事案の再発防止策として全店調査を行った結果判明したものであり、本件に関して内部調査を行ったところ、保管期間が経過した書類を廃棄する際に誤って混入させたと推測され、外部への情報流失や不正に利用された事実も確認されておりません。紛失した書類の作成年度は、一番古いものが平成 18 年度中の書類で、一番新しいものは平成 22 年度中の書類です。

当金庫と致しましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の保護管理の重要性を改めて全職員に徹底し、厳正な管理に努めてまいります。今後、お客さまの情報が記載された保管書類は箱詰めの上、種類や保管期限を記録したバーコードによる一元管理するシステムの導入により、かかる事態の再発防止に向け全力を挙げて取り組んで参ります。

書類の名称	店 名	数 量
	記載の情報内容	
届出事項変更届	神田支店	最大 260 枚
	お客さま氏名・住所・電話番号・顧客番号・口座番号・印影・運転免許証番号・健康保険証等番号等	
借入申込書(当座貸越)	神田支店	135 枚
	お客さま氏名・住所・口座番号・お取引金額・印影	
保証意思確認書類関係	神田支店・富士根支店 松岡支店・万野支店	最大 1,190 枚
	お客さま氏名・住所・保証金額・顧客番号および運転免許証番号等	
官庁報告書類	富士根支店	最大 120 枚
	お客さま氏名・住所・電話番号・口座番号・取引履歴・残高等	
例外取引日報	上井出支店	2,745 件
	お客さま氏名・電話番号・口座番号・取引金額等	

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ

【お客さま専用窓口】

富士宮信用金庫業務部

フリーダイヤル：0120-117-615

受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで（土・日・祝日、12/31～1/3 は除きます。）

以 上