理事長　篠原　寛

ごあいさつ

平素は、私ども富士宮信用金庫をご支援・ご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

本年もみなさまに当金庫についてのご理解を一層深めていただくために、ディスクロージャー誌「みやしんの現状 2015」を作成いたしました。

本誌では、当金庫の経営理念にもとづくビジョンや経営状況をはじめ事業内容、地域とお客さまへの取り組み状況などについてわかりやすく紹介しておりますので、ご高覧賜りますようお願い申し上げます。

さて、昨年のわが国経済は、安倍内閣の「金融政策」「財政政策」「成長戦略」を柱とした経済政策（いわゆるアベノミクス）とその期待感のもと、円高是正・株価回復の動きや家計・企業マインドの改善等を背景に、デフレから脱却しつつあります。

しかしながら、消費税増税後の駆け込み需要の反動、夏場の天候不順の影響等もあり、個人消費の回復に時間を要し、地域経済は依然として厳しい状況に置かれ、業種や地域、規模によって状況は異なるものの、中小企業の多くには景気回復が浸透していません。

一方、世界経済は、米国の量的金融緩和解除・金利上昇の動向、ＥＵ周辺諸国を巡る情勢、中国や韓国との関係の冷え込み等、見通しが不透明な要因も少なくありません。

こうした中、政府は経済政策の効果を波及させるため「地方創生」に向けた具体策を練る「まち・ひと・しごと創生本部」を昨年9月に発足するなど、地域を重視する姿勢を強めています。今後、地域や中小企業の再生・活性化に向けて、国を挙げての様々な取り組みが推進されるものと期待されます。

当金庫はこのような環境下、本年２月に主要な取引先である中小企業の経営者と真剣に向き合い各企業の強みを生かした売上増加策、新分野進出等の本業支援や経営支援先に対するリスクマネー供給を含めた対策、更には後継者問題等種々の課題・相談に対応するため「みやしんサポート相談室（みやサポ）」を開設し、コンサルティング強化を図りました。

また、６月には44年ぶりに北支店をリニューアルオープンするとともに女性スタッフが中心となり個人の方のローン、年金、相続などの相談、悩みを親身にお受けする「みやしんお客さま相談プラザ」を併設し、ご家族でお気軽にご来店いただき、お客さまをサポートさせていただいております。

平成27年度は、新たなビジネスモデルの実践や人財育成に力を入れ、「地域の成長と前進を求め、みなさまと共に歩みます」の経営理念のもと、本当に地域から信頼され必要とされる金融機関を目指し、より一層堅固な経営基盤の構築に取り組み、地域社会の発展に大いに貢献するべく全力を尽くしてまいる所存です。

みなさまにおかれましては、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成27年７月

撮影者：高瀬幹雄　場所：富士宮市半野

CONTENTS

経営理念、基本方針	2	金融商品に係る勧誘方針	8	地域密着型金融への取り組み	10	当金庫の自己資本の充実の状況等について	36
みやしんと地域社会	4	富士宮信用金庫における苦情処理措置・紛争解決措置等の概要	8	社会貢献活動	14	当金庫の概要	46
顧客保護等管理方針	6	中小企業等金融円滑化のための基本方針	9	主要な事業の内容	15	総代会制度のご紹介	48
利益相反管理方針の概要	6			みやしんの健全性	22	当金庫の沿革	50
個人情報保護宣言	6			業績のご報告	23		